

В рамках реализации Программы по антикоррупционному просвещению на 2014-2016 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.05.2014 № 816-р, в ГКУ КО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Учреждение) организована работа «Прямой линии» с гражданами, общественными объединениями и некоммерческими организациями по вопросам антикоррупционного информирования и просвещения, отнесенным к сфере деятельности Учреждения.

Телефон «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности ГКУ КО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»: (4012) 310-800

Режим работы «прямой линии»: первый понедельник каждого месяца с 10-00 до 12-00.

Кроме того, по вопросам антикоррупционного просвещения Вы можете направить письменное обращение:

по почтовому адресу:

ГКУ КО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», ул. Генерала Челнокова, 11, г. Калининград, 236029;

по адресу электронной почты: info@mfc39.ru

Уважаемые посетители сайта!

При обращении на «прямую линию» регистрируются фамилия, имя, отчество, адрес проживания, контактный телефон и (или) адрес электронной почты, суть вопроса или сообщения.

В соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации» Ваше письменное обращение в обязательном порядке должно указывать свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. В письменном обращении должна быть изложена суть обращения, проставлена личная подпись и дата.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов Вы можете приложить к письменному обращению дополнительные документы и материалы по существу вопроса, либо их копии.

Ваше обращение будет рассмотрено в течение 30 дней со дня его регистрации. В исключительных случаях, когда для рассмотрения обращения требуется больше времени, срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней, о чем Вы будете уведомлены дополнительно.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ: Учреждение имеет право не рассматривать Ваше обращение, если Вы не указали свою фамилию или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, либо текст письменного обращения не поддается прочтению. Также, остаются без ответа обращения, в тексте которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (статья 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).