

## **О РАБОТЕ МФЦ В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ РЕЖИМА ПОВЫШЕННОЙ ГОТОВНОСТИ**

### **Уважаемые заявители!**

В данном разделе размещается оперативная информация о порядке работы МФЦ Калининградской области в период действия в Калининградской области режима повышенной готовности (постановление Правительства Калининградской области от 16.03.2020 № 134 «О введении на территории Калининградской области режима повышенной готовности для органов управления и сил территориальной подсистемы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Калининградской области и некоторых мерах по предотвращению распространения в Калининградской области новой коронавирусной инфекции» (в действующей редакции)).

Предварительная запись на период с 12 по 16 мая во все МФЦ, расположенные на территории г. Калининграда, будет доступна с 13:00 11 мая, в иные МФЦ Калининградской области – с 14:00 11 мая.

### **Предварительная запись осуществляется только через:**

- сайт – [mfc39.ru](http://mfc39.ru) (раздел «Запись на прием»);
- «горячие линии» МФЦ Калининградской области;
- региональный контакт центр – 8 (4012) 310-800;
- мобильное приложение «Мои документы Калининград».

Запись через терминалы электронной очереди, установленные в МФЦ, не осуществляется.

## **ПОРЯДОК РАБОТЫ МФЦ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В ПЕРИОД С 12.05.2020 ПО 16.05.2020**

№ п/п	Наименование МФЦ	График работы	Телефон «горячей линии»	Услуги, предоставление которых организовано	Режим работы (по «живой очереди» и (или) по предварительной записи)
1	2	3	4	5	6
1	Муниципальное казенное учреждение городского округа «Город Калининград» «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» г. Калининград пл. Победы, д. 1	с вторника по пятницу - с 08:00 до 20:00  в субботу - с 08:00 до 17:00	8 (4012) 311-031	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача поручочного билета на вырубку зеленых насаждений; 9. Предоставление заключения о соответствии проектной документации сводному плану подземных коммуникаций и сооружений	по предварительной записи

2	Муниципальное казенное учреждение муниципального образования «Багратионовский городской округ» «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» г. Багратионовск ул. Спортивная, д. 35	с вторника по пятницу - с 09:00 до 18:00	8 (40156) 3-23-24	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача поручочного билета на вырубку зеленых насаждений; 9. Предоставление заключения о соответствии проектной документации сводному плану подземных коммуникаций и сооружений	по предварительной записи
3	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования Балтийского городского округа» г. Балтийск просп. Ленина, д. 6	с вторника по пятницу - с 09:00 до 18:00	8 (40145) 6-55-50	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача поручочного билета на вырубку зеленых насаждений; 9. Предоставление заключения о соответствии проектной документации сводному плану подземных коммуникаций и сооружений	по предварительной записи
4	Муниципальное казенное учреждение муниципального образования «Гвардейский городской округ» «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» г. Гвардейск ул. Тельмана, д. 20А	с вторника по пятницу - с 09:00 до 18:00	8 (40159) 3-33-00	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача поручочного билета на вырубку зеленых насаждений	по предварительной записи
5	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Гурьевска» г. Гурьевск ул. Лесная, д. 3А	с вторника по пятницу - с 09:00 до 18:00	8 (40151) 3-02-38	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача поручочного билета на вырубку зеленых насаждений; 9. Предоставление заключения о соответствии проектной документации сводному плану подземных коммуникаций и сооружений	по предварительной записи
6	Муниципальное казенное учреждение Гусевского городского округа «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг»	с вторника по пятницу - с 09:00 до 18:00	8 (40143) 3-85-85	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности,	по предварительной записи

	г. Гусев ул. Советская, д. 6			восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача поручочного билета на вырубку зеленых насаждений	
7	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципального образования «Зеленоградский городской округ» г. Зеленоградск просп. Курортный, д. 15	с вторника по пятницу - с 09:00 до 18:00	8 (40150) 3-23-30	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача поручочного билета на вырубку зеленых насаждений; 9. Предоставление заключения о соответствии проектной документации сводному плану подземных коммуникаций и сооружений	по предварительной записи
8	Муниципальное казенное учреждение Краснознаменского городского округа «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» г. Краснознаменск ул. Калининградская, д. 50	с вторника по пятницу - с 08:30 до 17:30	8 (40164) 2-20-94	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача поручочного билета на вырубку зеленых насаждений; 9. Предоставление заключения о соответствии проектной документации сводному плану подземных коммуникаций и сооружений	по предварительной записи
9	Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Ладушкинский городской округ» г. Ладушкин ул. Победы, д. 23	с вторника по пятницу - с 08:00 до 17:00	8 (40156) 6-62-66	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача поручочного билета на вырубку зеленых насаждений; 9. Предоставление заключения о соответствии проектной документации сводному плану подземных коммуникаций и сооружений	по предварительной записи
10	Муниципальное бюджетное учреждение Мамоновского городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» г. Мамоново ул. Шоссейная, д. 6	с вторника по пятницу - с 09:00 до 18:00	8 (40156) 4-03-03	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача поручочного билета на вырубку зеленых насаждений; 9. Предоставление заключения о соответствии проектной документации сводному плану подземных коммуникаций и сооружений	по предварительной записи

11	Муниципальное казенное учреждение Неманского городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» г. Неман ул. Советская, д. 20А	вторник - с 08:00 до 20:00 среда, четверг, пятница - с 08:00 до 17:00 суббота - с 08:00 до 13:00	8 (40162) 2-41-24	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача порубочного билета на вырубку зеленых насаждений;	по предварительной записи
12	Муниципальное казенное учреждение Нестеровского городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» г. Нестеров ул. Черняховского, д. 11	с вторника по пятницу - 08:00-17:00	8 (40144) 2-12-02	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача порубочного билета на вырубку зеленых насаждений; 9. Предоставление заключения о соответствии проектной документации сводному плану подземных коммуникаций и сооружений	по предварительной записи
13	Муниципальное казенное учреждение Озерского городского округа «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» г. Озерск ул. Пограничная, д. 1	с вторника по пятницу - с 08:30 до 17:30 в субботу - с 09:00 до 16:00	8 (40142) 3-33-03	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача порубочного билета на вырубку зеленых насаждений; 9. Предоставление заключения о соответствии проектной документации сводному плану подземных коммуникаций и сооружений	по предварительной записи
14	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Пионерского городского округа г. Пионерский ул. Комсомольская, д. 10	с вторника по пятницу - с 09:00 до 18:00	8 (40155) 2-30-30	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача порубочного билета на вырубку зеленых насаждений; 9. Предоставление заключения о соответствии проектной документации сводному плану подземных коммуникаций и сооружений	по предварительной записи
15	Муниципальное казенное учреждение Полесского городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» г. Полесск ул. Советская, д. 12	вторник, четверг, пятница - с 08:00 до 17:00 в среду - с 08:00 до 20:00 в субботу - с 09:00 до 15:00	8 (40158) 3-51-50	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности,	по предварительной записи

				восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)	
16	Муниципальное казенное учреждение Правдинского городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» г. Правдинск пл. 50 лет Победы, д. 1	с вторника по пятницу - с 09:00 до 18:00	8 (40157) 7-10-71	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача поручочного билета на вырубку зеленых насаждений; 9. Предоставление заключения о соответствии проектной документации сводному плану подземных коммуникаций и сооружений	по предварительной записи
17	Муниципальное бюджетное учреждение муниципального образования «Светловский городской округ» «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» г. Светлый ул. Яльцева, д. 5	с вторника по пятницу - с 09:00 до 18:00	8 (40152) 4-15-05	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача поручочного билета на вырубку зеленых насаждений; 9. Предоставление заключения о соответствии проектной документации сводному плану подземных коммуникаций и сооружений	по предварительной записи
18	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» Светлогорского городского округа г. Светлогорск просп. Калининградский, д. 77А	вторник, среда, пятница - с 09:00 до 18:00, четверг - с 09:00 до 20:00, суббота - с 09:00 до 13:00	8 (40153) 2-40-88	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)	по предварительной записи
19	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Славский городской округ» г. Славск ул. Советская, д. 24Б	с вторника по пятницу - с 08:00 до 17:00	8 (40163) 2-64-22	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача поручочного билета на вырубку зеленых насаждений; 9. Предоставление заключения о соответствии проектной документации сводному плану подземных коммуникаций и сооружений	по предварительной записи
20	Муниципальное казенное учреждение Советского городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	с вторника по пятницу - с 09:00 до 18:00	8 (40161) 3-16-54	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество;	по предварительной записи

	г. Советск ул. Театральная, д. 3			6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача порубочного билета на вырубку зеленых насаждений	
21	Муниципальное казенное учреждение Черняховского городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» г. Черняховск ул. Калининградская, д. 23	с вторника по пятницу - с 09:00 до 18:00	8 (40141) 2-40-05 8 (40141) 2-40-06	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача порубочного билета на вырубку зеленых насаждений	по предварительной записи
22	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Янтарный городской округ» пгт. Янтарный ул. Советская, д. 76	с вторника по пятницу - с 09:00 до 18:00	8 (40153) 3-81-40	1. Выдача результатов оказания услуг; 2. Выдача, замена гражданского паспорта; 3. Выдача водительского удостоверения; 4. Регистрационный учет граждан России; 5. Кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество; 6. Предоставление сведений из ЕГРН; 7. Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА); 8. Оформление и выдача порубочного билета на вырубку зеленых насаждений; 9. Предоставление заключения о соответствии проектной документации сводному плану подземных коммуникаций и сооружений	по предварительной записи